



## PRIVACY POLICY

# 個人情報保護方針

株式会社えねこ（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するウェブサイトおよび各種サービス（以下「本サービス」といいます。）において取り扱う個人情報について、以下のとおり個人情報保護方針（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、適切な取扱いと保護に努めます。

### 第1条（基本方針）

当社は、個人情報保護法その他関係法令を遵守するとともに、社内体制の整備、従業員への教育等を通じて、個人情報の適切な取扱いと継続的な改善に努めます。

### 第2条（個人情報の取得方法）

当社は、お客様との契約書面、申込書、Webフォーム、電子メール、営業訪問、資料請求、アンケート、Cookie等を通じて、必要な範囲で適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

### 第3条（個人情報の利用目的）

当社が取得する個人情報は、以下の目的のために利用します。

- ・本サービスの提供および運営
- ・お問い合わせ対応（本人確認を含む）
- ・サービスの更新・新機能・キャンペーン等の案内
- ・ご契約内容・ご利用状況の確認・変更・提供
- ・メンテナンス、重要なお知らせ等の連絡
- ・不正利用・規約違反への対応
- ・利用料金の請求および収納

上記に付随する業務遂行のため

なお、目的外利用を行わないために、適切な社内管理措置を講じます。

### 第4条（個人情報の第三者提供）

当社は、以下の場合を除き、事前にご本人の同意を得ることなく第三者に個人情報を提供いたしません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命・身体または財産の保護のために必要であり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全育成の推進に特に必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- ・国の機関や地方公共団体等が法令の定める事務を遂行する際に協力が必要であり、同意により事務遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・個人情報保護委員会へ届出を行ったうえで、特定の第三者への提供を行うとき（オプトアウト提供）

以下の場合には、第三者提供に該当しません：

- ・利用目的の達成に必要な範囲で、当社が業務委託先に個人情報を提供する場合
- ・合併・事業譲渡等に伴って個人情報が提供される場合
- ・共同利用を行う場合（別途、共同利用の範囲・目的・管理責任者等を明示）

### 第5条（個人データの安全管理措置）

当社は、以下の安全管理措置を講じ、個人データの漏洩、滅失、毀損、不正アクセスなどを防止します。

- ・内部規程の整備と定期的な見直し
- ・個人情報管理責任者の設置と監査体制の構築
- ・従業員への教育・研修および秘密保持義務の周知
- ・入退室管理、媒体の盗難・紛失防止措置
- ・アクセス権限の制御と外部からの不正アクセス対策
- ・サーバー・システムの監視・ログ管理・アップデート管理

※当社ウェブサイト上に外部リンクが含まれる場合、リンク先における個人情報保護方針については、当社は責任を負いかねます。

### 第6条（Cookie等の利用について）

当社は、ユーザーの利便性向上、アクセス解析、広告配信の最適化等の目的でCookieやWebビーコン等の技術を使用する場合があります。これらにより収集される情報は、個人を特定する情報を含まない範囲に限りませんが、ブラウザの設定によりCookieの使用を拒否することも可能です。Google Analytics等を使用する場合は、各ツールのポリシーをご確認ください。

### 第7条（保有個人データの開示・訂正・利用停止等）

ご本人または正当な代理人による、開示・訂正・追加・削除・利用停止等の請求があった場合、法令および当社所定の手続に則り、合理的な範囲で対応いたします。請求にあたっては、本人確認書類等の提出をお願いする場合があります。

【開示請求の連絡方法】

下記窓口宛に、「個人情報の開示請求」と明記のうえ、メールまたは郵送にてご連絡ください。

### 第8条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーの内容は、法令の改正、サービス内容の変更等に応じて予告なく変更されることがあります。変更後の内容は、当社ウェブサイトに掲載した時点から効力を有するものとします。

### 第9条（お問い合わせ窓口）

個人情報の取扱いに関するご質問、苦情、ご相談等は以下までご連絡ください。

【株式会社えねこ】

〒150-0002

東京都渋谷区渋谷二丁目10番15号

S-Frontier 渋谷青山通り4階

TEL：0120-547-264

メールアドレス：info@e-neco.com